



# Découvrir Arlon en groupe

## Formulaire de réservation d'une visite (guidée)

### VOTRE RESERVATION



Date de la réservation : \_\_\_\_\_

**Date de la visite :** \_\_\_\_\_ **Heure de la visite :** \_\_\_\_\_

**Nous souhaitons une visite guidée :** oui / non (obligatoire pour les thèmes avec une \*)

#### Sujet de la visite (cocher le thème choisi) :

- \*Les Musts d'Arlon, le meilleur en 90 minutes
- Le Palais / Exposition temporaire
- Musée Gaspar / Exposition temporaire
- Musée Archéologique
- \*Arlon archéologique, sur les traces d'Arlon la gallo-romaine
- \*Arlon et son patrimoine religieux, églises, chapelles et synagogue
- \*Arlon Art Nouveau, Art Déco
- \*Arlon en cartes postales anciennes
- \*Arlon militaire
- \*Arlon en musique
- \*Autelbas, son musée et son château médiéval
- Clairefontaine, un site archéologique et historique exceptionnel
  
- Autre thème : \_\_\_\_\_

### VOTRE GROUPE



**Nom du groupe :** \_\_\_\_\_

**Nom de la société effectuant la réservation (si autre) :**

\_\_\_\_\_

**Nom et prénom de la personne de contact :** \_\_\_\_\_

**Adresse complète :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**N° de tel portable (actif le jour de la visite) :** \_\_\_\_\_

**Mail :** \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**Nombre estimé de visiteurs :**

adultes     seniors     maternel     primaire     secondaire

### VOS DEMANDES PARTICULIERES



Apportez-nous toute information utile à l'organisation de votre visite !

\_\_\_\_\_

Tarif : 30€ par guide pour un groupe de max 25 personnes.

5€ de frais administratifs par réservation

Le prix d'entrée sur le site ou musée n'est pas inclus. Privilégiez le paiement en liquide sur place.

Besoin d'une facture ? Signalez-le lors de votre réservation.

Une question ?

[visite.arlon@gmail.com](mailto:visite.arlon@gmail.com) ou  
063.21.63.60

Ce formulaire doit être accompagné des conditions générales.



# Découvrir Arlon en groupe

## Conditions générales

### Le Palais

Adultes : 8€  
Seniors (65+) : 6€  
Etudiants : 6€  
Enfants (6-12) : 4€  
Enfants (-6) :  
Gratuit (Groupes  
scolaires exclus)

**GROUPES  
SCOLAIRES**  
2,00€/pers (- 6 ans  
inclus)

### Les Musées

Adultes : 4€  
Seniors : 3€  
Etudiants : 2€  
Enfants (6-12) : 1€  
Enfants (-6) :  
Gratuit

**GROUPES (10  
pers) : 2,00€**

### Musée et château d'Autelbas

Adultes : 2 €  
Enfant (-8) : gratuit.

**GROUPES (10  
pers) : 1 €**  
Membres: gratuit.

### COMMENT RÉSERVER ?

Complétez le formulaire ci-joint. Un formulaire par visite. Renvoyez-le à [visite.arlon@gmail.com](mailto:visite.arlon@gmail.com)

Vous pouvez également faire votre réservation par téléphone, mais un exemplaire du formulaire, complété, vous sera envoyé pour confirmation.  
Dans tous les cas, vous devez recevoir une confirmation de votre réservation.

Pour toute demande spécifique (visites combinées, public différencié, ...), contactez-nous via [visite.arlon@gmail.com](mailto:visite.arlon@gmail.com) ou au 063 21 63 60

### CONDITIONS D'ANNULATION

Toute demande de visite doit être faite au moins 15 jours avant la date de visite. Le paiement doit parvenir au moins 7 jours avant la date de la visite, sans quoi la visite ne peut être garantie.

Une annulation peut être faite jusqu'à 5 jours avant la visite. Le prix de la visite sera remboursé, mais pas les frais administratifs (5€). En cas d'annulation à moins de 5 jours, le montant total de la visite sera facturé.

### TARIFS

Le tarif de base d'une visite guidée est de 30€ pour environ 1h30 de visite. Chaque demi-heure supplémentaire entamée sera facturée à 10€.

Toute demande de réservation entraîne des frais administratifs, facturés à 5€. Les frais bancaires sont toujours à charge du client.

Le paiement est accepté en liquide ou par virement.

Les droits d'entrée éventuels (Palais, Musées, églises, ...) doivent être réglés sur place, auprès du site visité. Le Royal Office du Tourisme s'engage à vérifier l'accessibilité aux sites, mais ne peut être tenu pour responsable en cas de fermeture imprévue.

### RECLAMATIONS ?

Veuillez adresser votre réclamation par écrit, avec l'ensemble des pièces justificatives au **Président du Royal Office du Tourisme d'Arlon asbl, Rue des Faubourgs, 2 à 6700 Arlon.**